

## 1. BEGRIJPSBEPALING

Baby in Red: handelsnaam van mevrouw Mandy Van Passel, gevestigd te 3191 Boortmeerbeek, Goorstraat 91 en ingeschreven in de K.B.O onder nummer BE0847.879.374. De opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Baby in Red als wederpartij opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden en het verlenen van diensten. De opdracht of de overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Baby in Red met betrekking tot de diensten aangeboden door Baby in Red in de meest ruime zin.

## 2. TOEPASSINGSGBIED

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, opdrachten, facturen,... tussen Baby in Red en de opdrachtgever. Door het aanvaarden van een offerte, plaatsen van een bestelling of het geven van een opdracht erkent de opdrachtgever kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en deze te aanvaarden. Algemene voorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever kunnen in geen geval van toepassing zijn. Afhankelijk van de opdracht kan de overeenkomst tussen Baby in Red en de opdrachtgever bijzondere voorwaarden bevatten. Deze algemene voorwaarden vullen steeds de bijzondere voorwaarden aan. Bij tegenstrijdigheden hebben de bepalingen van de bijzondere voorwaarden voorrang. Baby in Red behoudt het recht om deze algemene voorwaarden ten allen tijde aan te vullen of te wijzigen, maar deze nieuwe voorwaarden worden uitsluitend toegepast op toekomstige opdrachten.

## 3. TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST

Een overeenkomst tussen Baby in Red en de opdrachtgever komt tot stand na aanvaarding door de opdrachtgever van de door Baby in Red opgestelde offerte of het plaatsen van een bestelling op de website van Baby in Red. Als de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Baby in Red er niet aan gebonden. Alle offertes van Baby in Red zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever wordt meegedeeld. Baby in Red mag er van uit gaan dat de door de opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens volledig en correct zijn. Indien voor, tijdens of na de uitvoering van de opdracht zou blijken dat de verstrekte gegevens en informatie onvolledig of onjuist zijn, zullen de bijkomende kosten ten gevolge van de gebrekkige uitvoering van de informatieverplichting door de opdrachtgever integraal in rekening worden gebracht en dit ongeacht elke eerdere prijsafsprake tussen de opdrachtgever en Baby in Red. De prijzen in de genoemde offertes zijn steeds inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door Baby in Red.

## 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Baby in Red voert de overeenkomst naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uit en is bijgevolg verbonden door een middelenverbintenis. Voor zover dit voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft Baby in Red het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. De opdrachtgever gaat akkoord met de creatieve vrijheid van Baby in Red en geeft toelating aan Baby in Red om een eigen, creatieve invulling aan de opdracht te geven. Wanneer werd overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan Baby in Red de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het onderzoek naar het bestaan van (intellectuele) eigendomsrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.

## 5. (OP)LEVERING

De datum van (op)levering wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt Baby in Red niet. Vertraging in de levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering noch op ontbinding van de overeenkomst. Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, afspraken over (tussentijdse) deadlines worden van tevoren schriftelijk afgesproken in overeenkomst, wordt deze termijn verlengd indien de klant in gebreke blijft om informatie, documenten, originelen, beelden (tijdig) over te maken, of indien de klant bijkomende bestellingen plaatst.

## 6. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

De duur van de overeenkomst is de duur die nodig is voor de uitvoering van de besproken diensten. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen, dan wel zulks uit de aard van de opdracht voortvloeit, geldt de overeenkomst voor onbepaalde tijd, met dien verstande dat beide partijen de overeenkomst kunnen opzeggen per aangetekend schrijven met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, binnen dewelke de opdrachtgever de gemaakte facturatie en betalingsvoorwaarden dient te respecteren. Als de opdrachtgever de verbintenissen niet of slechts gedeeltelijk nakomt of in geval van faillissement, vereffening of gerechtelijke reorganisatie van de opdrachtgever, heeft Baby in Red het recht alle tussen de Opdrachtgever en Baby in Red gesloten overeenkomsten op te schorten tot zolang de Opdrachtgever aan alle verplichtingen heeft voldaan, dan wel deze overeenkomsten zonder voorafgaande ingebrekestelling te verbreken wegens wanprestatie. In dat geval is Baby in Red gerechtigd om met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling alle openstaande vorderingen onmiddellijk op te eisen. Als de Opdrachtgever de overeenkomst voortijdig beëindigt, heeft de Opdrachtgever in geen geval recht op terugbetaling van het reeds betaalde gedeelte.

## 7. WORKSHOPS

Baby in Red biedt als dienst ook workshops aan. Het onderwerp van de workshop wordt vooraf meegedeeld, de invulling is vrij te bepalen door Baby in Red. Inschrijven voor een workshop

kan via de website van Baby in Red. De inschrijving is definitief na betaling van de kostprijs en na ontvangst van een bevestigingsmail van Baby in Red met daarin vermelding van de datum van de Workshop, het onderwerp en de locatie van de Workshop. Na de inschrijving ontvangt de opdrachtgever automatische een factuur. Bij gebreke aan betaling bij inschrijving, dient de factuur van Baby in Red uiterlijk 3 dagen voor de aanvang van de workshop te worden betaald. Kosteloos annuleren door de opdrachtgever of deelnemer aan een workshop is niet mogelijk. Baby in Red behoudt zich het recht voor een workshop eenzijdig te annuleren indien het vooropgestelde minimum aantal deelnemers niet werd bereikt of in geval van overmacht. Bij dergelijke eenzijdige annulatie door Baby in Red, ontvangt de opdrachtgever een creditnota en terugbetaling van de kostprijs van de workshop indien deze reeds betaald zou zijn.

## 8. FACTURATIE EN BETALING

Elke factuur dient te worden betaald binnen de 15 dagen na factuurdatum. Voor elke herinneringsbrief die gestuurd moet worden, zal een vergoeding van 25,00 EUR worden aangerekend. Bij niet-tijdige of gedeeltelijke betaling van een verschuldigde factuur zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterrest van 10% verschuldigd zijn. Ter vergoeding van de buitengerechtelijke invorderingskosten die voortvloeien uit de niet-betaling binnen de 15 dagen zal tevens een forfaitaire vergoeding van 10% met een minimum van 125,00 EUR worden aangerekend.

## 9. AANSPRAKELIJKHEID

Baby in Red is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade zoals o.a. commerciële of financiële verliezen, winstderving, verlies van cliënteel, etc. De aansprakelijkheid van Baby in Red is in elk geval beperkt tot het factuurbedrag voor de betreffende opdracht. Baby in Red kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gebrekkige uitvoering van verbintenissen door derden, voor zover deze zelf een overeenkomst met de opdrachtgever zijn aangegaan. Baby in Red is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens haar bekend hoorden te zijn. De opdrachtgever garandeert dat derden geen (intellectuele) rechten kunnen laten gelden op de gegevens en het materieel dat ter beschikking wordt gesteld van Baby in Red ter uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever vrijwaart Baby in Red voor alle aanspraken van derden op of in verband met de aangeleverde gegevens en materieel. De opdrachtgever vergoedt Baby in Red voor elke schade of elk nadelig gevolg dat hieruit zou voortvloeien voor Baby in Red.

## 10. VERTROUWELIJKHEID EN PRIVACY

Baby in Red en de opdrachtgever bevestigen dat elke vertrouwelijke informatie die hen ter kennis komt ten gevolge van een overeenkomst te allen tijde vertrouwelijk blijft. Baby in Red respecteert de privacy van de Klant, van alle medewerkers van de Klant en van derden van wie gegevens worden doorgegeven door de Klant en dit in lijn met de Richtlijn Algemene Verordening Gegevensbescherming en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Het uitgebreide privacybeleid van Baby in Red is beschikbaar op de website [www.babyinred.be](http://www.babyinred.be) of wordt op eerste verzoek overgemaakt door Baby in Red.

## 11. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Baby in Red blijft ten allen tijde en niettegenstaande betaling van de overeengekomen vergoeding eigenaar van alle intellectuele en andere eigendomsrechten, zoals onder meer beschreven in boek XI van het Wetboek Economisch Recht, op alle door Baby in Red gerealiseerde werken. Reproductie, exploitatie, openbaarmaking en/of het aanbrengen van wijzigingen is verboden zonder uitdrukkelijke toestemming van Baby in Red. Alle door Baby in Red verstrekte producten en diensten mogen zonder de uitdrukkelijke toestemming van Baby in Red niet worden bewerkt of verwerkt in andere (online) drukwerken, websites... dan de (online) drukwerken, website... waarvoor de producten en diensten oorspronkelijk geleverd zijn. De opdrachtgever die de werken verkrijgt of er kennis van neemt tijdens een workshop, verbindt zich ertoe de naam van Baby in Red te vermelden bij elke vorm van niet-commerciële reproductie. Tevens is de opdrachtgever verantwoordelijk voor reproducties door derden die de werken via de opdrachtgever verkregen hebben.

## 12. REFERENTIE

De opdrachtgever gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat de door Baby in Red voor de opdrachtgever ontwikkelde product wordt opgenomen in het referentieportfolio van Baby in Red en mag gebruikt worden als promotiemateriaal en deze o.m. te publiceren op de website of op sociale media, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt verzocht door de opdrachtgever.

## 13. GELDIGHEID, TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

De nietigheid of ongeldigheid van een clausule van deze algemene voorwaarden, heeft geenszins de nietigheid van de overeenkomst of de toepasbaarheid van deze algemene voorwaarden tot gevolg. Baby in Red heeft het voorrecht om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling van gelijke strekking. In geval van betwistingen tussen de opdrachtgever en Baby in Red is enkel het Belgische recht van toepassing en zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Leuven bevoegd. Indien de Opdrachtgever een consument is, zijn de rechtbanken van de woonplaats van de consument bevoegd.