

Baby in Red hecht het grootste belang aan uw privacy. In deze privacy policy wensen wij uit te leggen welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom we dit doen en hoe lang we uw gegevens bewaren.

Wij verzamelen enkel de persoonlijke gegevens die u zelf aan ons meedeelt, of die derden aan ons meedelen in het kader van een door hen aangevraagde dienst (bijvoorbeeld in het kader van een geplaatste bestelling met levering aan een derde).

Baby in Red respecteert de Belgische Privacywetgeving en de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna 'AVG' genoemd).

We evalueren onze privacy policy op regelmatige basis en zullen deze aanpassen indien nodig.

1. WELKE PERSOONLIJKE GEGEVENS VERWERKT BABY IN RED?

Wij verzamelen verschillende types van persoonsgegevens, afhankelijk van het gebruik dat u maakt van onze website.

Voor onderstaande acties is het meedelen van persoonsgegevens deels verplicht en deels vrijwillig.

Wij overlopen de verschillende acties met jullie:

- Bij contactname via telefoon, e-mail alsook bij het afsluiten van een overeenkomst: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en alle andere gegevens die u ons vrijwillig meedeelt;
- Het bezoek aan onze website: uw IP-adres
- U maakt gebruik van het contactformulier op de website: uw IP-adres, naam, telefoonnummer, e-mailadres en alle andere gegevens die u ons vrijwillig meedeelt;

Mogelijks hebben wij uw persoonsgegevens ontvangen van een derde partij die uw gegevens heeft overgemaakt aan ons om bijvoorbeeld een bestelling te kunnen leveren.

In dat geval zijn wij geen verwerkingsverantwoordelijke doch enkel verwerker. Wij verzoeken deze derde partij om ons voorafgaandelijk aan de mededeling van de gegevens te bevestigen dat zij de toestemming heeft om deze gegevens met ons te delen.

U begrijpt dat wij er van uitgaan dat de bevestiging die wij ontvangen van deze derde partij voor ons een voldoende garantie uitmaakt en wij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor de daden van derden waarvoor zij alsnog geen toestemming zouden hebben.

Meer toelichting over onze rol als verwerker van gegevens die wij van een derde ontvangen, kan u terugvinden onder punt 7 "Baby in Red als verwerker".

2. WAAROM VERWERKT BABY IN RED UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

Wij verzamelen uw IP-adres op een volledig anonieme basis (waaruit de identiteit van specifieke personen niet kan worden afgeleid) en dit met als enig doel de werking van onze website en dienstverlening via onze website te verbeteren.

Baby in Red verzamelt en verwerkt de gegevens die u verplicht dient mee te delen bij contactname, bij bepaald gebruik van onze website (invullen contactformulier: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres,...) omdat deze noodzakelijk zijn om ons toe te laten onze overeenkomst uit te voeren of omdat we wettelijk verplicht zijn de gegevens te verwerken.

Door het aanvaarden van onze privacy policy geeft u ons ook uitdrukkelijk de toestemming om uw facultatief meegedeelde gegevens (zoals geslacht, geboortedatum,...) te verwerken. Zo kunnen wij u in de toekomst contacteren om u op de hoogte te brengen van onze aanbiedingen en speciale acties.

3. HOE BEHANDELT BABY IN RED UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

We geven uw contactgegevens enkel door aan derden indien u hier uitdrukkelijk mee hebt ingestemd.

Voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, delen wij uw gegevens met zorgvuldig geselecteerde derden-dienstverleners, doch enkel met het oog op de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld derde die de betalingen via onze website beheren of een derde die voor ons leveringen aan huis uitvoert). Wij sluiten met deze derden-dienstverleners een verwerkersovereenkomst af, waarin zij verklaren dezelfde garanties op de bescherming van uw persoonsgegevens als Baby in Red te bieden.

Wij geven uw persoonsgegevens enkel mee aan derde partijen die geen dienstverlener zijn van Baby in Red indien u hier uitdrukkelijk mee instemde.

In geen geval verkopen wij persoonsgegevens aan derde partijen noch geven wij die door aan derden zonder uw toestemming.

Uw gegevens worden op een veilige manier behandeld. Daarom maakt zowel Baby in Red als de derden-dienstverleners van Baby in Red gebruik van diverse beveiligingstechnologieën en -maatregelen om uw gegevens op gepaste wijze te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking. Deze technologieën en -maatregelen worden op geregelde tijdstippen getest en bijgesteld indien nodig.

4. HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor onze dienstverlening binnen het doel waarvoor we deze hebben verzameld.

De persoonsgegevens klanten of personen die met ons contact opgenomen hebben, worden niet langer dan 5 jaar bijgehouden.

Mogelijks dienen wij uw persoonsgegevens langer bij te houden omwille van wettelijke voorschriften die wij moeten naleven (bijvoorbeeld de wettelijke bewaar- en documentatieverplichtingen). In dergelijk geval wissen wij uw persoonsgegevens na afloop van de termijnen die in de betreffende voorschriften worden genoemd.

Wij kunnen wel beslissen om bepaalde gegevens op een geanonimiseerde manier te verzamelen op langere termijn om de eigen werking en de werking van onze website te evalueren en bij te sturen. Individuele identificatie van personen is hierbij niet aan de orde.

5. WAT ZIJN UW RECHTEN I.V.M. UW PERSOONSGEGEVENS?

- ... U kan ons steeds contacteren voor de uitoefening van volgende rechten (op voorwaarde dat u dit op een redelijke manier doet en binnen de wettelijke grenzen):
- ... U heeft een recht op inzage van uw persoonsgegevens. Dit laat je toe na te gaan welke persoonsgegevens wij verwerken
- ... U heeft een recht op verbetering van uw

persoonsgegevens. Dit laat u toe onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen.

- ... U heeft een recht op verwijdering van uw persoonsgegevens. Dit laat u toe persoonsgegevens die wij verwerken, definitief te wissen. Wij zijn niet altijd verplicht en mogen in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens niet wissen – dit recht geldt enkel in de gevallen en in de mate voorzien door de wet. Indien de verwerking van uw gegevens noodzakelijk is om een lopende overeenkomst verder uit te voeren, zullen uw gegevens in elk geval pas verwijderd worden na beëindiging van deze overeenkomst.
- ... U heeft een recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit laat u toe om ons het gebruik van uw persoonsgegevens te bevriezen, zonder dat wij deze te kennen. Wij zijn niet altijd verplicht en mogen in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens niet wissen – dit recht geldt enkel in de gevallen en in de mate voorzien door de wet.
- ... U heeft een recht van bezwaar. Dit laat u toe u te verzetten tegen de verdere verwerking van uw persoonsgegevens.
- ... U heeft het recht steeds uw toestemming in te trekken wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens plaatsvindt op basis van uw toestemming.
- ... U heeft steeds het recht om u te verzetten tegen het verwerken van je persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.
- ... U heeft een recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit laat u toe uw persoonsgegevens vlot van één verwerkingsverantwoordelijke naar een andere te verplaatsen, te kopiëren of door te sturen. Dit recht kan enkel worden uitgeoefend wanneer de verwerking berust op uw toestemming of op een overeenkomst die wij met u afsloten.

Voor de uitoefening van uw rechten, kan u per e-mail contact met ons opnemen via info@babyinred.be.

6. INTERACTIE MET SOCIALE MEDIA

Indien u beslist de gegevens die u ons meedeelt ook te delen via social media kanalen, dan is dit gebruik of interactie met sociale media onderworpen aan de eigen regels van het sociale mediakanaal – Wij hebben hier geen invloed op en raden u aan om de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van het desbetreffende sociale media kanalen na te lezen om te begrijpen hoe het netwerk met uw persoonsgegevens omgaat.

7. BABY IN RED ALS VERWERKER

Klanten van Baby in Red kunnen ons verzoeken om diensten aan derden te leveren (bijvoorbeeld het uitsturen van geboortekaartjes of leveren van een bestelling) waardoor wij persoonsgegevens van deze derden ontvangen en verwerken.

Met betrekking tot deze verwerking van persoonsgegevens die door onze klant worden meegedeeld, zal de klant ten allen tijde de rol van 'Verwerkingsverantwoordelijke' en Baby in Red de rol van 'Verwerker' hebben, dit allen zoals beschreven in de AVG.

Baby in Red heeft niet de verplichting om de gegevens die door de klant worden meegedeeld te controleren of er kennis van te hebben. Baby in Red heeft evenwel het recht (maar niet de plicht) om die gegevens op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te verwijderen als die gegevens naar redelijk oordeel van Baby in Red illegaal zijn of de rechten van derden schenden (of dreigen te schenden). Baby in Red heeft eveneens het recht om die gegevens op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving te verwijderen op verzoek van de bevoegde autoriteiten.

Baby in Red zal deze persoonsgegevens verwerken volgens de instructies van de klant of/en in overeenstemming met de levering van de diensten dewelke beschreven zijn in de overeenkomst tussen Baby in Red en de klant, of zoals vereist door de wet, regelgevende instantie of bevoegde autoriteit. In dat laatste geval zal Baby in Red de klant vooraf informeren voor zover als mogelijk, tenzij de relevante wet, regelgevende instanties of bevoegde autoriteit dat verbiedt.

De klant aanvaardt dat hij de primaire verantwoordelijke is voor de verwerking van de Persoonsgegevens. Baby in Red zal, rekening houdende met de aard van de verwerking en de ter beschikking zijnde informatie, de klant in de mate van het mogelijke bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot 36 AVG. De klant zal deze bijstandsprestaties vergoeden indien nodig:

- ... Bijstand inzake de beveiliging van de verwerking (art 32 AVG)
- ... Bijstand inzake datalek (art 33 en 34 AVG) - Baby in Red informeert de klant zonder onredelijke vertraging zodra Baby in Red kennis heeft genomen van een datalek of andere inbreuk

Bij de beëindiging van de overeenkomst tussen Baby in Red en de klant zal Baby in Red - indien de klant hierom verzoekt - alle persoonsgegevens dewelke zij van de klant mocht ontvangen (alsook kopieën) teruggeven of vernietigen voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is en behalve indien een relevante wet dit verbiedt.

In geen geval zal Baby in Red de persoonsgegevens die zij van haar klanten ontvangt in uitvoering van de overeenkomst langer dan 3 jaar bijhouden.

Baby in Red zal de persoonsgegevens uitsluitend verstrekken aan verwerkers of gelieerde vennootschappen indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met de klant of om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen of wanneer een legitiem belang van Baby in Red dit vereist en dit tevens verenigbaar is met het doel van de verwerking en dit op proportionele wijze gebeurt.

8. AANVAARDING EN KLACHTEN

Door onze website te bezoeken, bij het aanmaken van een account of het invullen van het contactformulier, aanvaardt u onze Privacy Policy en stemt u ermee in dat Baby in Red uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt in overeenstemming met deze Privacy Policy. Deze policy kan steeds gewijzigd worden, het is dan ook aangeraden om regelmatig na te gaan of er wijzigingen zijn gebeurd.

Mocht U verder nog vragen of opmerkingen hebben met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, neem gerust contact met ons op, hetzij per e-mail naar info@babyinred.be, per post naar Baby in Red, Goorstraat 91, 3191 BOORTMEERBEEK (België), of door gebruik te maken van het onderdeel "Contact" op onze website.

Indien u van mening is dat wij bij de verwerking van uw persoonsgegevens op een onrechtmatige wijze gehandeld hebben, of niet of op onvoldoende wijze tegemoetgekomen zijn aan uw verzoek(en), kan u klacht indienen bij de nationale gegevensbeschermingsautoriteit via volgende contactgegevens:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
+32 (0)2 274 48 00
+32 (0)2 274 48 35
contact@apd-gba.be